



# تعريفه الخدمات المصرفية للبطاقات

IDB - Tariff

☎19320

🌐 [www.idb.com.eg](http://www.idb.com.eg)

July 2024

## الفهرس

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
| 3      | القواعد العامة  |
| 4      | 1- بطاقات الخصم المباشر   |
| 5      | أولاً: حدود الاستخدام (ميزة الخصم المباشر)                                  |
| 5      | ثانياً: الرسوم والعمولات (ميزة الخصم المباشر)                               |
| 6      | 2- البطاقات الائتمانية  |
| 7      | أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية (تيتانيوم)                              |
| 7      | ثانياً: حدود الاستخدام (تيتانيوم)   |
| 8      | ثالثاً: الرسوم الأخرى (تيتانيوم)  |
| 9      | أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية (البلاتينية)                            |
| 9      | ثانياً: حدود الاستخدام (البلاتينية)   |
| 10     | ثالثاً: الرسوم الأخرى (البلاتينية)  |
| 11     | أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية (World Elite)                           |
| 11     | ثانياً: حدود الاستخدام (World Elite)  |
| 12     | ثالثاً: الرسوم الأخرى (World Elite)   |
| 13     | أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية (بطاقة الشركات - الائتمانية البلاتينية) |
| 13     | ثانياً: حدود الاستخدام (بطاقة الشركات - الائتمانية البلاتينية)              |
| 14     | ثالثاً: الرسوم الأخرى (بطاقة الشركات - الائتمانية البلاتينية)               |
| 15     | العائد المدين لكافة أنواع البطاقات الائتمانية                               |

## القواعد العامة

- تطبق أسعار الخدمات المصرفية الواردة بتعريفات الخدمات المصرفية على عملاء البنك من الأفراد والاشخاص الاعتبارية.
- تخضع تعريفات الخدمات المصرفية للمراجعة بداية كل عام.
- دون إخلال بتعريفات الخدمات المصرفية الموضحة يتم إضافة المصاريف الفعلية التي يتحملها البنك.
- يقوم البنك بالإفصاح عن أسعار الخدمات المصرفية وأى تحديث يطرأ عليها من خلال أى من الوسائل الآتية:-
  - نشر أسعار الخدمات المصرفية المحدثة على موقع البنك [www.idb.com.eg](http://www.idb.com.eg).
  - استخدام وسائل الإعلام المختلفة كخدمة مركز الإتصال الهاتفي أو فى المراسلات الخاصة والنشرات المرسلة للعملاء بما يتفق واحكام القانون.
  - صالات استقبال العملاء بمقر البنك وفروعه.
- يحق لبنك التنمية الصناعية تعديل أو تغيير أسعار الخدمات المصرفية علي أن يتم الإفصاح عن ذلك بالوسائل المتبعة في هذا الشأن.
- جميع المنتجات والخدمات المذكورة في تعريفات الخدمات المصرفية تخضع للشروط والأحكام المنصوص عليها في العقود الموقع عليها بين العميل وبنك التنمية الصناعية و بصفة خاصة شروط وأحكام فتح الحساب.
- يتم احتساب سعر الصرف للعمليات بالعملة الأجنبية طبقاً لأسعار الصرف السارية في تاريخ تنفيذ المعاملة إن وجد إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك فى العقد المبرم بين البنك والعميل.
- تشمل قائمة الأسعار الحالية المعاملات الأساسية لبنك التنمية الصناعية ، وفى حالة خلو تعريفات الخدمات المصرفية من بعض العمولات ، يتعين الرجوع إلى القطاع المختص بالبنك (قطاع النقد والمعاملات التجارية) قبل إجراء تلك المعاملة حتى تكون تلك العمولات واضحة ومقبولة للعميل قبل تنفيذ المعاملة / تقديم الخدمة.
- لا يتم مطالبة العملاء بمصاريف أو عمولات شاملة بمصاريف وعمولات شركات الإسناد والتي ينطبق عليها أى من الشروط التالية:-
  - لم يتم إدراجها ضمن بنود العقد.
  - مصاريف أو عمولات الخدمات المصرفية أو المنتجات التي لم يتم تفعيلها.
  - المصروفات الناتجة عن الخدمات الإلكترونية إذا لم يتم إخطار العميل بها (بأى وسيلة من وسائل الإعلان المتاحة).
- يقوم البنك في جميع الأحوال بالإفصاح عن أسعار الخدمات المصرفية طبقاً لقواعد الإفصاح والشفافية

# 1- بطاقات الخصم المباشر





## بطاقات الخصم المباشر (ميزة)

### 1- ميزة الخصم المباشر

#### أولاً: حدود الاستخدام

| م | البيان  | القيمة                    |
|---|---|---------------------------|
| 1 | المشتريات من خلال المتاجر                                       | فى حدود الرصيد المتاح     |
| 2 | السحب النقدي  | بحد أقصى 30 الف جم يومياً |
| 3 | الإيداع النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلى التابعة للبنوك الأخرى | بحد أقصى 20 الف جم يومياً |
| 4 | المشتريات من خلال شبكة الإنترنت                                 | بحد أقصى 20 الف جم يومياً |
| 5 | حد استخدام خاصية المعاملات اللاتلامسية بدون رقم سرى             | 600 جم للمعاملة الواحدة   |

#### ثانياً: الرسوم والعمولات

| م | البيان  | القيمة                              |
|---|---|-------------------------------------|
| 1 | رسوم الأصدار والتجديد السنوي  | 100 جم<br>150 جم للأشخاص الاعتبارية |
| 2 | اصدار بطاقة بدل فاقد  | 75 جم                               |
| 3 | اصدار بطاقة بدل تالف  | 75 جم                               |
| 4 | اصدار رقم سرى   | 10 جم                               |
| 5 | استعلام عن الرصيد المتاح بالبطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلى التابعة للبنوك الأخرى داخل مصر               | 2 جم                                |
| 6 | السحب النقدي / الإيداع من خلال أجهزة الصراف الآلى التابعة للبنوك الأخرى داخل مصر أو مقدمى الخدمات المالية | 5 جم                                |
| 7 | الحد الأقصى لعدد بطاقات الخصم الفوري للعميل الواحد  | لا يوجد                             |
| 8 | رسوم الاعتراض على أى عملية يثبت عدم أحقية العميل فيها   | 50 جم                               |
| 9 | رسوم الرسائل النصية SMS   | 5 جم / شهريا                        |

## 2- البطاقات الائتمانية





## البطاقات الائتمانية – (تيتانيوم)

### 1- تيتانيوم

#### أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية

| م | البيان                            | القيمة   |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | مصاريف الإصدار                    | 300 جم   |
| 2 | مصاريف الإصدار للبطاقة الإضافية   | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 300 جم للبطاقة الواحدة |
| 3 | المصاريف السنوية للبطاقة الأصلية  | 300 جم   |
| 4 | المصاريف السنوية للبطاقة الإضافية | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 300 جم للبطاقة الواحدة |
| 5 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل فاقد | 75 جم  |
| 6 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل تالف | 75 جم  |
| 7 | إعادة إنشاء رقم سرى               | 20 جم  |

#### ثانياً: حدود الاستخدام

| م | البيان  | القيمة  |
|---|---|---|
| 1 | معاملات الشراء داخل مصر                             | فى حدود الحد الإئتماني المتاح بالبطاقة                            |
| 2 | معاملات الشراء خارج مصر                             | (في حالة قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 200 شهرياً         |
|   |   | (في حالة عدم قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 100 شهرياً     |
| 3 | معاملات السحب النقدي داخل مصر                       | فى حدود الحد الإئتماني المتاح بالبطاقة وبحد أقصى 30 ألف جم يومياً |
| 4 | معاملات السحب النقدي خارج مصر                       | غير متاح  |
| 5 | حد استخدام خاصية المعاملات اللاتلامسية بدون رقم سرى | 600 جم للمعاملة الواحدة   |



### ثالثاً: الرسوم الأخرى

### البطاقات الائتمانية – (تيتانيوم)

| م  | البيان  | القيمة  |
|----|---|---|
| 1  | غرامة التأخر عن السداد (يتم احتسابها من اليوم الأول بعد التاريخ المحدد للسداد)  | 50 جم   |
| 2  | رسوم تجاوز الحد الائتماني   | 50 جم<br>(الحد الأقصى لتجاوز الحد الائتماني 10% وفقاً لما هو وارد بالسياسة)                                     |
| 3  | رسوم الاستعلام الائتماني I-Score  | لا يتم تحصيل رسوم استعلام إئتماني I-Score.<br>(يتم تحصيلها ضمن رسوم الإصدار والتجديد)                           |
| 4  | رسوم الاستخدام خارج مصر   | تُطبق رسوم على خدمة الاستخدام خارج مصر بواقع 10% عن كل عملية شراء أو سحب نقدي منقذة وهو يمثل رسوم استخدام خارجي |
| 5  | رسوم الاعتراض على اى عملية يثبت عدم أحقية العميل فيها                           | 50 جم للإعتراضات التي تتم من خلال شبكة ميزة<br>ما يعادل \$35 للإعتراضات التي تتم من خلال شبكة ماستركارد         |
| 6  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S                         | 3 % من المبلغ المسحوب ويحد ادني 40 جم   |
| 7  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S بالبنوك الأخرى خارج مصر | 3 % من المبلغ المسحوب + 50 جم عن العملية  |
| 8  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنك            | مجاناً  |
| 9  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنوك الأخرى    | 3 جم  |
| 10 | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM خارج مصر                 | 5 جم  |
| 11 | رسوم الرسائل النصية SMS   | 5 جم / شهريا  |



## البطاقات الائتمانية – (البلاتينية)

## 2- البلاتينية

### أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية

| م | البيان                            | القيمة   |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | مصاريف الإصدار                    | 500 جم<br>(تشمل رسوم الاستعلام الائتماني)                          |
| 2 | مصاريف الإصدار للبطاقة الإضافية   | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 500 جم للبطاقة الواحدة |
| 3 | المصاريف السنوية للبطاقة الأصلية  | 500 جم   |
| 4 | المصاريف السنوية للبطاقة الإضافية | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 500 جم للبطاقة الواحدة |
| 5 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل فاقد | 100 جم   |
| 6 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل تالف | 100 جم   |
| 7 | مصاريف إعادة إنشاء رقم سرى        | 50 جم  |

### ثانياً: حدود الاستخدام

| م | البيان  | القيمة  |
|---|---|---|
| 1 | معاملات الشراء داخل مصر                             | في حدود الحد الائتماني المتاح بالبطاقة                            |
| 2 | معاملات الشراء خارج مصر                             | (في حالة قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 400 شهرياً         |
|   |   | (في حالة عدم قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 150 شهرياً     |
| 3 | معاملات السحب النقدي داخل مصر                       | في حدود الحد الائتماني المتاح بالبطاقة وبحد أقصى 30 ألف جم يومياً |
| 4 | معاملات السحب النقدي خارج مصر                       | غير متاح  |
| 5 | حد استخدام خاصية المعاملات اللاتلامسية بدون رقم سرى | 600 جم للمعاملة الواحدة   |



## البطاقات الائتمانية – (البلاتينية)

### ثالثاً: الرسوم الأخرى

| م  | البيان  | القيمة  |
|----|---|---|
| 1  | غرامة التأخر عن السداد (يتم احتسابها من اليوم الأول بعد التاريخ المحدد للسداد)  | 50 جم   |
| 2  | رسوم تجاوز الحد الائتماني   | 50 جم<br>(الحد الأقصى لتجاوز الحد الائتماني 10% وفقاً لما هو وارد بالسياسة)                                     |
| 3  | رسوم الاستعلام الائتماني I-Score  | لا يتم تحصيل رسوم استعلام إئتماني I-Score.<br>(يتم تحصيلها ضمن رسوم الإصدار والتجديد)                           |
| 4  | رسوم الاستخدام خارج مصر   | تُطبق رسوم على خدمة الاستخدام خارج مصر بواقع 10% عن كل عملية شراء أو سحب نقدي منفذة وهو يمثل رسوم استخدام خارجي |
| 5  | رسوم الاعتراض على اى عملية بثبت عدم أحقية العميل فيها                           | 50 جم للاعتراضات التي تتم من خلال شبكة ميزة<br>ما يعادل \$35 للاعتراضات التي تتم من خلال شبكة ماستر كارد        |
| 6  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S                         | 3% من المبلغ المسحوب ويحد ادني 40 جم  |
| 7  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S بالبنوك الأخرى خارج مصر | 3% من المبلغ المسحوب + 50 جم عن العملية   |
| 8  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنك            | مجاناً  |
| 9  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنوك الأخرى    | 3 جم  |
| 10 | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM خارج مصر                 | 5 جم  |
| 11 | رسوم الرسائل النصية SMS   | 5 جم / شهرياً   |



## البطاقات الائتمانية – (World Elite)

### World Elite -3

#### أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية

| م | البيان                            | القيمة  |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | مصاريف الإصدار                    | 5000<br>(تشمل رسوم الاستعلام الائتماني)                             |
| 2 | مصاريف الإصدار للبطاقة الإضافية   | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 5000 جم للبطاقة الواحدة |
| 3 | المصاريف السنوية للبطاقة الأصلية  | 5000 جم   |
| 4 | المصاريف السنوية للبطاقة الإضافية | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 5000 جم للبطاقة الواحدة |
| 5 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل فاقد | 500 جم  |
| 6 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل تالف | 500 جم  |
| 7 | مصاريف إعادة إنشاء رقم سرى        | 100 جم  |

#### ثانياً: حدود الاستخدام

| م | البيان  | القيمة  |
|---|---|---|
| 1 | معاملات الشراء داخل مصر                             | في حدود الحد الائتماني المتاح بالبطاقة                            |
| 2 | معاملات الشراء خارج مصر                             | (في حالة قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 1500 شهرياً        |
|   |   | (في حالة عدم قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 200 شهرياً     |
| 3 | معاملات السحب النقدي داخل مصر                       | في حدود الحد الائتماني المتاح بالبطاقة وبحد أقصى 30 ألف جم يومياً |
| 4 | معاملات السحب النقدي خارج مصر                       | غير متاح  |
| 5 | حد استخدام خاصية المعاملات اللاتلامسية بدون رقم سرى | 600 جم للمعاملة الواحدة   |



## البطاقات الائتمانية – (World Elite)

### ثالثاً: الرسوم الأخرى

| م  | البيان  | القيمة  |
|----|---|---|
| 1  | غرامة التأخر عن السداد (يتم إحتسابها من اليوم الأول بعد التاريخ المحدد للسداد)  | 100 جم  |
| 2  | رسوم تجاوز الحد الائتماني   | 100 جم  |
| 3  | رسوم الاستعلام الائتماني I-Score  | لا يتم تحصيل رسوم استعلام إئتماني I-Score.  |
| 4  | رسوم الاستخدام خارج مصر   | تُطبق رسوم على خدمة الاستخدام خارج مصر بواقع 10% عن كل عملية شراء أو سحب نقدي منقذة وهو يمثل رسوم استخدام خارجي |
| 5  | رسوم الاعتراض على اى عملية يثبت عدم أحقية العميل فيها                           | 50 جم للإعتراضات التي تتم من خلال شبكة ميزة   |
|    |   | ما يعادل \$35 للإعتراضات التي تتم من خلال شبكة ماستركارد  |
| 6  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S                         | 3 % من المبلغ المسحوب ويحد ادني 40 جم   |
| 7  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S بالبنوك الأخرى خارج مصر | 3 % من المبلغ المسحوب + 50 جم عن العملية  |
| 8  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنك            | مجاًناً   |
| 9  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنوك الأخرى    | 3 جم  |
| 10 | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM خارج مصر                 | 5 جم  |
| 11 | رسوم الرسائل النصية SMS   | 5 جم / شهرياً   |



## بطاقة الشركات (الائتمانية البلاطينية)

### 4- بطاقة الشركات - الائتمانية البلاطينية

#### أولاً: رسوم الإصدار والرسوم السنوية

| م | البيان                            | القيمة   |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | مصاريف الإصدار                    | 500<br>(تشمل رسوم الاستعلام الائتماني)                             |
| 2 | مصاريف الإصدار للبطاقة الإضافية   | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 500 جم للبطاقة الواحدة |
| 3 | المصاريف السنوية للبطاقة الأصلية  | 500 جم   |
| 4 | المصاريف السنوية للبطاقة الإضافية | معفى بحد أقصى 3 بطاقات وما يزيد عن 3 بطاقات 500 جم للبطاقة الواحدة |
| 5 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل فاقد | 100 جم   |
| 6 | مصاريف إعادة إصدار بطاقة بدل تالف | 100 جم   |
| 7 | مصاريف إعادة إنشاء رقم سرى        | 50 جم  |

#### ثانياً: حدود الاستخدام

| م | البيان  | القيمة   |
|---|---|--|
| 1 | معاملات الشراء داخل مصر                             | في حدود الحد الائتماني المتاح بالبطاقة   |
| 2 | معاملات الشراء خارج مصر                             | (في حالة قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 400 شهرياً<br>(في حالة عدم قيام العميل بإبلاغ البنك) ما يعادل \$ 150 شهرياً |
| 3 | معاملات السحب النقدي داخل مصر                       | في حدود الحد الائتماني المتاح بالبطاقة وبحد أقصى 30 ألف جم يومياً  |
| 4 | معاملات السحب النقدي خارج مصر                       | غير متاح   |
| 5 | حد استخدام خاصية المعاملات اللاتلامسية بدون رقم سرى | 600 جم للمعاملة الواحدة  |



## بطاقة الشركات (الائتمانية البلاتينية)

### ثالثاً: الرسوم الأخرى

| م  | البيان  | القيمة  |
|----|---|---|
| 1  | غرامة التأخر عن السداد (يتم احتسابها من اليوم الأول بعد التاريخ المحدد للسداد)  | 50 جم   |
| 2  | رسوم تجاوز الحد الائتماني   | 50 جم<br>(الحد الأقصى لتجاوز الحد الائتماني 10% وفقاً لما هو وارد بالسياسة)                                     |
| 3  | رسوم الاستعلام الائتماني I-Score  | لا يتم تحصيل رسوم استعلام إئتماني I-Score.<br>(يتم تحصيلها ضمن رسوم الإصدار والتجديد)                           |
| 4  | رسوم الاستخدام خارج مصر   | تُطبق رسوم على خدمة الاستخدام خارج مصر بواقع 10% عن كل عملية شراء أو سحب نقدي منفذة وهو يمثل رسوم استخدام خارجي |
| 5  | رسوم الاعتراض على أى عملية يثبت عدم أحقية العميل فيها                           | 50 جم للاعتراضات التي تتم من خلال شبكة ميزة   |
|    |   | ما يعادل \$35 للاعتراضات التي تتم من خلال شبكة ماستر كارد   |
| 6  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S                         | 3% من المبلغ المسحوب وبحد ادني 40 جم  |
| 7  | عمولة السحب النقدي من آلات الصراف الآلي ATM وآلات P.O.S بالبنوك الأخرى خارج مصر | 3% من المبلغ المسحوب + 50 جم عن العملية   |
| 8  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنك            | مجاًناً   |
| 9  | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعة للبنوك الأخرى    | 3 جم  |
| 10 | رسوم الإستعلام عن الرصيد من خلال آلات الصراف الآلي ATM خارج مصر                 | 5 جم  |
| 11 | رسوم الرسائل النصية SMS   | 5 جم / شهريا  |

## العائد المدين لكافة أنواع البطاقات الإنتمائية

### أولاً: العائد المدين

| م | البيان                     | القيمة     |
|---|----------------------------|------------|
| 1 | البطاقات المصدرة بضمان     | 45% سنوياً |
| 2 | البطاقات المصدرة بدون ضمان | 47% سنوياً |

### ثانياً: العائد المدين لمعاملات التقسيط

| م | البيان        | القيمة     |
|---|---------------|------------|
| 1 | العائد المدين | 32% سنوياً |

فترة سماح لسداد كامل قيمة معاملات الشراء تصل إلى 57 يوم من اليوم الأول من الشهر .



INDUSTRIAL DEVELOPMENT BANK

بنك التنمية الصناعية

نصنع الفرق

[www.idb.com.eg](http://www.idb.com.eg)