

**INDUSTRIAL DEVELOPMENT BANK  
MOBILE PHONE PROTECTION TERMS & CONDITIONS**

<b>THE SCHEDULE OF BENEFITS</b>	
<b>The Policyholder:</b>	Mastercard
<b>Issuer:</b>	Industrial Development Bank – Egypt
<b>Eligible Card Types:</b>	Mastercard Titanium, Platinum, and World Elite credit

<b>Insurance Coverage:</b>	<b>Maximum Benefit Amount</b>	
	<b>Per Occurrence Limit</b>	<b>Annual Aggregate Limit</b>
<b>Mobile Phone Protection</b>	USD 1,000	USD 2,000
<b>Excess</b>	USD 50	

Each insurance benefit limit described in this Guide is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law, with the official Foreign Exchange Rates published on the date Claim payment is made.

## SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

**Accidental Damage** means Eligible Mobile Telephones that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

**Annual Aggregate Limit** means the maximum amount of benefit per Eligible Cardholder available during the Policy Period.

**Cardholders/Insured Persons/You/Your** means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by Industrial Development Bank in Egypt.

**Eligible Card** means the Mastercard Titanium, Platinum, and World Elite Cardholders' credit card issued by Industrial Development Bank in Egypt.

**Eligible Cardholders** means those Cardholders with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of claim.

**Eligible Mobile Telephone** means the Mobile Phone of the Eligible Cardholder's.

**Insurer** means Arab Misr Insurance Group S.A.E. (gig Egypt).

**Issuer** means Industrial Development Bank.

**Mysteriously Disappear** means the vanishing of an Eligible Mobile Telephone in an unexplained manner where there is absence of evidence of a wrongful act by a person or persons.

**Per Occurrence Limit** means the maximum amount of benefit available under this insurance per incident during the Policy Period.

**Policy Period** means annual policy starting from 1<sup>st</sup> October

## القسم الأول: تعاريف عامة

فيما يلي كافة العبارات ذات المعاني الخاصة، ويكون لكل منها نفس المعنى حيثما وردت بأحرف كبيرة في هذه الوثيقة.

**الضرر العارض:** تعني حالة الهواتف المحمولة المؤهلة التي لا تُعدُّ قادرة على إنجاز وظائفها التي صُممت لأجلها نتيجة انكسار أجزائها أو لعطل جوهري أو هيكلية أصابها نتيجة لحادث.

**الحد الإجمالي السنوي:** تعني الحد الأقصى لتغطية التأمين المتاحة لكل حامل بطاقة مؤهل أثناء مدة الوثيقة.

**حاملو البطاقة / المؤمن لهم / أنت / لك:** تعني كافة الأفراد الحاصلين على بطاقة مؤهلة، بمن فيهم حاملي البطاقات الثانويين أو الإضافيين المشتركين بنفس الحساب، والمتواجدون في المنطقة الإقليمية، وحين تكون البطاقة صادرة من قبل بنك التنمية الصناعية في مصر.

**بطاقة مؤهلة:** تعني بطاقة الائتمان لحاملي بطاقات ماستركارد تيتانيوم، بلاينيوم، وورلد إيليت الصادرة من قبل بنك التنمية الصناعية في مصر.

**حاملو البطاقة المؤهلون:** تعني حاملي البطاقات المؤهلة السارية والمفتوحة والتي تتمتع بالملاءة (أي غير ملغاة أو معلقة أو عليها دفعات متأخرة) وقت المطالبة.

**الهاتف المحمول المؤهل:** يعني الهاتف المحمول لحامل البطاقة المؤهلة.

**المؤمن:** تعني مجموعة مصر العربية للتأمين.

**الجهة المُصدرة:** تعني بنك التنمية الصناعية في مصر.

**اختفاء في ظروف غامضة:** تعني اختفاء الهاتف المحمول المؤهل بطريقة غير معروفة مع غياب أي دليل على وقوع أي فعل ضار من جانب أي شخص أو أكثر.

**حد التأمين للواقعة الواحدة:** تعني الحد الأقصى للتغطية المتاحة بموجب هذا التأمين للواقعة الواحدة أثناء مدة الوثيقة.

**مدة الوثيقة:** تعني الوثيقة السنوية التي تبدأ من 1 أكتوبر 2024 والتي يتم

2024 that will be automatically renewed on each annual anniversary. Any endorsement or amendments to the insurance cover, as agreed between the Insurer and Mastercard shall be binding without prior notice to the Insured.

**Territory** means Egypt.

**Theft** means the illegal act of taking an Eligible Mobile Telephone belonging to the Insured Person without their consent, with the intent to deprive him/her of its value.

## SECTION II COVERAGE

The Insurer will pay for loss due to Accidental Damage or Theft of an Eligible Mobile Phone up to the Per Occurrence Limit and subject to the Annual Aggregate Limit per Cardholder if:

- For Postpaid, the mobile provider's monthly billing statement for the billing cycle preceding the month in which the damage or theft occurred is paid using the Eligible Card.
- For Prepaid, the Issuer's monthly billing statement shows a top-up value related to the mobile provider's services preceding the month in which the damage or theft occurred.

Coverage under the Policy will be suspended if an Eligible Cardholder fails to make an Eligible Mobile Phone bill payment or top-up using the Eligible Card in a particular month. Coverage will resume after a 15-day waiting period following the date of any future Eligible Mobile Phone bill payment using an Eligible Card.

### Individual Termination Date

An Eligible Cardholder's coverage under this agreement shall terminate on the earliest of:

1. the date the Eligible Cardholder no longer qualifies as an Eligible Cardholder;
2. the date the Eligible Card is determined to be ineligible by the Issuer;
3. the date the Issuer ceases to participate in the policy; or
4. the date this policy is terminated.

Coverage shall be valid for the period stated in the Schedule of Benefits for the Eligible Mobile Telephone(s) stolen or damaged after the Policy Effective Date and before the individual termination date. Coverage shall not be provided for any Eligible Mobile Telephone(s) stolen or damaged after the individual termination date.

Coverage is limited to Accidental Damage or Theft up to the Per Occurrence Limit stated in the Policy Schedule and subject to the terms, conditions, exclusions, and limits of liability set forth in the Policy, as well as the deductible stated in the Policy Schedule.

تجديدها تلقائياً كل عام. يكون أي ملحق أو تعديلات على التغطية التأمينية، حسب ما تم الاتفاق عليه فيما بين شركة التأمين و ماستركارد، ملزماً دون تقديم إخطار مسبق للمؤمن له.

**المنطقة أو المناطق الإقليمية:** تعني مصر.

**السرقية:** تعني أخذ الهاتف المحمول المؤهل للشخص المؤمن له بطريقة غير قانونية ودون موافقته بقصد حرمانه من قيمته.

## القسم الثاني: التغطية التأمينية

عند وقوع خسارة نتيجة ضرر عارض أو سرقة هاتف محمول مؤهل، يدفع المؤمن مبلغاً لا يزيد في حده الأقصى عن حد التأمين للواقعة الواحدة مع مراعاة الحد الإجمالي السنوي إذا:

- بالنسبة لخدمة الدفع اللاحق، يتم دفع كشف الحساب الشهري لمزود خدمة الهاتف المحمول لدورة الفوترة التي تسبق الشهر الذي حدث فيه الضرر أو السرقة باستخدام البطاقة المؤهلة.
- بالنسبة لخدمة الدفع المسبق، يوضح كشف الحساب الشهري للجهة المصدرة قيمة التعبئة المرتبطة بخدمات مزود الهاتف المحمول التي تسبق الشهر الذي حدث فيه الضرر أو السرقة.

لا تسري التغطية التأمينية الممنوحة بموجب هذه الوثيقة في حال لم يسدد حامل الوثيقة المؤهل فاتورة أو إعادة شحن هاتفه المحمول المؤهل باستخدام البطاقة المؤهلة في أي شهر. وتعاود التغطية سريانها بمرور 15 يوماً بعد تاريخ تسديد أي فاتورة مستقبلية للهاتف المحمول المؤهل باستخدام بطاقة مؤهلة.

### تاريخ الإنهاء الفردي

يتم إنهاء التغطية التأمينية الممنوحة لحامل البطاقة المؤهل بموجب هذه الاتفاقية في الحالات التالية:

- 1- من التاريخ الذي يفقد فيه حامل البطاقة المؤهل أهليته لحملها؛
- 2- من التاريخ الذي تقرر فيه الجهة المصدرة أن البطاقة المؤهلة لم تعد مؤهلة؛
- 3- من التاريخ الذي توقف فيه الجهة المصدرة مشاركتها في الوثيقة؛ أو
- 4- تاريخ إنهاء هذه الوثيقة.

تسري التغطية التأمينية للفترة المحددة في جدول/جداول التغطية التأمينية الخاصة بالهاتف/الهواتف المحمول/ة المؤهل/ة المسروقة أو المتضرر بعد تاريخ نفاذ الوثيقة وقبل تاريخ الإنهاء الفردي. ولا تُقدم التغطية التأمينية لأي هاتف محمول مؤهل يُسرق أو يلحقه ضرر بعد تاريخ الإنهاء الفردي.

تتصدر التغطية التأمينية على حالات السرقة والضرر العارض وبمبلغ أقصاه حد التأمين للواقعة الواحدة المحدد في جدول الوثيقة ومع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات وحدود المسؤولية المنصوص عليها في الوثيقة، بالإضافة لحد التحمل المحدد في جدول الوثيقة.

**Valuation**

The Insurer shall be liable only for the lesser of the following amounts:

1. the actual cost to repair or replace the Eligible Mobile Telephone after a deductible has first been applied to the cost to repair or replace the Eligible Mobile Telephone; or
2. the Per Occurrence Limit.

- 1- التكلفة الفعلية لإصلاح أو استبدال الهاتف المحمول المؤهل بعد تطبيق حد التحمل أولاً على تكلفة الإصلاح أو الاستبدال؛ أو
- 2- حد التأمين للواقعة الواحدة.

**SECTION III CONDITIONS**

1. You will be reimbursed for Accidental Damage or Theft of Eligible Mobile Telephone.
2. Coverage begins the first day of the calendar month following the payment of Your monthly mobile telephone bill.
3. Coverage ends the first day of the calendar month following nonpayment of Your monthly mobile telephone bill.
4. Coverage is excess of any other applicable insurance or indemnity the Eligible Cardholder may have.
5. The Insurer's maximum liability under this Policy may not exceed Annual Aggregate Limit per Eligible Card per twelve-calendar-month period.

- القسم الثالث: الشروط**
- 1- يتم تعويض المؤمن له عن السرقة أو الضرر العارض الذي يقع للهاتف المحمول المؤهل.
  - 2- يبدأ سريان التغطية التأمينية اعتباراً من اليوم الأول من الشهر الذي يلي تسديد الفاتورة الشهرية للهاتف المحمول.
  - 3- ينتهي سريان التغطية التأمينية اعتباراً من اليوم الأول من الشهر الذي يلي عدم تسديد الفاتورة الشهرية للهاتف المحمول.
  - 4- تشمل التغطية التأمينية المبلغ غير المشمول بأي تأمين أو تعويض آخر يتمتع به حامل البطاقة المؤهل.
  - 5- لا يزيد الحد الأقصى لمسئولية المؤمن بموجب هذه الوثيقة عن الحد الإجمالي السنوي لكل بطاقة مؤهلة عن كل اثني عشر شهراً ميلادياً.

**SECTION IV EXCLUSIONS**

This insurance Policy does not provide coverage for any of the following:

1. Mobile telephone accessories other than the battery and/or standard antenna provided by the manufacturer.
2. Mobile telephones purchased for resale or for professional or commercial use.
3. Eligible Mobile Telephones that are lost or Mysteriously Disappear.
4. Mobile telephones under the care and control of a common carrier, including, but not limited to, the postal service, airplanes or delivery service.
5. Mobile telephones stolen from baggage unless in hand-carried bags and under the Eligible Cardholder's supervision or under the supervision of the Eligible Cardholder's traveling companion who is previously known to the Eligible Cardholder.
6. Mobile telephones stolen from a construction site.
7. Cosmetic damage such as a dent or scratch to the Eligible Mobile Telephone or damage that does not impact the Eligible Mobile Telephone's ability to make or receive phone calls.
8. Accidental Damage or Theft resulting from abuse, intentional acts, fraud, hostilities of any kind (including, but not limited to, war, invasion, rebellion or insurrection), confiscation by the authorities, risks of contraband, illegal activities, normal wear and tear, flood, earthquake, radioactive contamination, or damage from inherent product defects or vermin.

- القسم الرابع: الاستثناءات**
- لا تشمل التغطية التأمينية الممنوحة بموجب وثيقة التأمين هذه أيًا من البنود الآتية:
- 1- ملحقات الهاتف المحمول، باستثناء البطارية و/أو الهوائي القياسي المقدمين من الشركة المصنعة.
  - 2- الهواتف المحمولة المشتراة بقصد إعادة البيع أو الاستخدام في أغراض مهنية أو تجارية.
  - 3- الهواتف المحمولة المؤهلة المفقودة أو المختفية في ظروف غامضة.
  - 4- الهواتف المحمولة التي تكون في رعاية وحياسة ناقل عام، ويشمل ذلك دون حصر خدمة البريد وخدمة الشحن بالطائرة أو عن طريق شركات التوصيل.
  - 5- الهواتف المحمولة المسروقة من حقائب السفر، إلا إذا كانت الحقائب محمولة باليد وتحت مراقبة حامل البطاقة المؤهل أو مرافقه في السفر المعروف مسبقاً من قبل حامل البطاقة المؤهل.
  - 6- الهواتف المحمول المسروقة من مواقع الإنشاء.
  - 7- الضرر الشكلي كالانبعاج أو الخدش الذي يقع للهاتف المحمول المؤهل أو الضرر الذي لا يؤثر على وظيفة الهاتف المحمول المؤهل في استقبال وإجراء الاتصالات.
  - 8- الضرر العارض أو السرقة الناتجة عن إساءة الاستعمال أو الأفعال المتعمدة أو الغش أو الاعتداء بكافة أشكاله (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر الحرب أو الغزو أو التمرد أو العصيان المسلح) أو المصادرة من قبل السلطات الحكومية أو مخاطر التهريب أو الأنشطة غير الشرعية أو الاضرار والبلية الطبيعيين أو الفيضان أو الزلازل أو التلوث الإشعاعي أو الضرر الناتج عن العيوب الخفية للمنتج أو الهوام.

9- الضرر العارض و/أو السرقة الناتجة عن الخطأ في أو أثناء خدمة توصيل الهاتف المحمول المؤهل.

10- الهاتف المحمول البديل الذي يتم شراؤه من غير منافذ البيع الخاصة بمقدم خدمة الهاتف المحمول أو من مواقع البيع على الإنترنت أو الضرائب أو رسوم التوصيل أو النقل أو أي رسوم خاصة بالخدمة المقدمة.

9. Accidental Damage and/or Theft resulting from mis-delivery or willful (voluntary) parting from the Eligible Mobile Telephone.
10. Replacement mobile telephone purchased from other than a cellular service provider's retail or internet store; or taxes, delivery or transportation charges or any fees associated with the service provided.

## SECTION V DUTIES AFTER A LOSS

### 1. Notice of Loss:

The Cardholders/ Insured are required to cooperate with the Insurer in investigating, evaluating and settling a claim. In the event of a covered loss, Cardholders and the Insured must contact the Insurer using the following contact details within 24 hours of the discovery of a covered loss or as soon as possible, to obtain a claim form and instructions on what to do after a loss. Delay in notification shall not prejudice the Cardholders'/ Insured's right to claim provided that delay occurred due to reasons unavoidable by the Insured Cardholders.

To file a claim either:

- 1- Log on to: <https://www.mcpeaceofmind.com>
- 2- Email: [MEA.Mastercard@aig.com](mailto:MEA.Mastercard@aig.com)

The Insured will -on its part- take all reasonable efforts to settle the claim within the timeframe identified under the Egyptian laws; provided the required documents stated below are submitted.

### 2. Proof of Loss:

The Insured Cardholder must provide:

- a) Eligible Cardholder's card statement reflecting the monthly Eligible Mobile Phone payment or top-up for the month preceding the date the Eligible Mobile Telephone was subject to Theft or suffered damage;
- b) A copy of the original Eligible Mobile Telephone purchase receipt or other sufficient proof of the Eligible Mobile Telephone model currently linked to the Eligible Cardholder's Eligible Mobile Telephone account;
- c) If the Cardholder/Insured has an existing insurance from the mobile operator, a copy of the insurance claim to the Eligible Cardholder's mobile telephone insurance, or in the event that the claim amount is less than the Eligible Cardholder's deductible, a copy of the policy's declarations page;
- d) If a claim is due to Accidental Damage, a copy of the repair estimate and photos of the damage;
- e) If the claim is due to Theft, a copy of the police report filed within maximum forty-eight (48) hours of the Theft.
- f) any other documents We may ask you to provide.

## القسم الخامس: الواجبات بعد الخسارة

### 1- إخطار بالخسارة

يتعين على حاملي البطاقة/ المؤمن لهم التعاون المؤمن في أعمال التحقيق والتقييم وتسوية المطالبات. وفيما يتعلق بحالات الخسارة المشمولة بالتغطية فعلى حاملي البطاقة والمؤمن لهم الاتصال بالمؤمن باستخدام بيانات الاتصال المبينة أدناه خلال 24 ساعة من اكتشاف الخسارة أو في أقرب وقت ممكن للحصول على استمارة المطالبة والتعليمات بشأن ما يتوجب فعله بعد الخسارة. ولا يترتب على التأخر في الإخطار أي إخلال بحق حاملي البطاقة/ المؤمن لهم في المطالبة، بشرط أن يكون التأخير الحاصل قد وقع نتيجة أسباب لا يمكن تفاديها من جانب حاملي البطاقة المؤمن لهم.

ترسل المطالبات عبر <https://www.mcpeaceofmind.com>  
عنوان البريد الإلكتروني: [MEA.Mastercard@aig.com](mailto:MEA.Mastercard@aig.com)

وسوف يبذل المؤمن من جانبه كل ما في وسعه لتسوية المطالبة خلال المهلة الزمنية المحددة في القوانين المصرية شرط تقديم المستندات المبينة أدناه.

### 2- إثبات الخسارة

على حامل البطاقة المؤمن له تقديم ما يلي:

- (أ) كشف بطاقة حامل البطاقة المؤهل يظهر إعادة شحن أو الدفعات الشهرية الخاصة بالهاتف المحمول المؤهل للشهر الذي يسبق تاريخ تعرض الهاتف المحمول المؤهل للسرقة أو للضرر العارض؛
- (ب) صورة عن وصل شراء الهاتف المحمول المؤهل أو أي إثبات كافٍ على موديل الهاتف المحمول المؤهل المرتبط حالياً بحساب الهاتف المحمول المؤهل الخاص بحامل البطاقة المؤهل؛
- (ج) إذا كان لدى حامل البطاقة/ المؤمن له تأمين آخر من الشركة المشغلة للهاتف المحمول، فعلى حامل البطاقة المؤهل تقديم صورة من مطالبة التأمين لشركة تأمين حامل البطاقة المؤهل؛ أو صورة من صفحة التصريحات من وثيقة التأمين في حال كان مبلغ المطالبة أقل من مبلغ التحمل الذي يسري على حامل البطاقة المؤهل؛
- (د) تقرير تقييم شامل لتكلفة الإصلاح وصور فوتوغرافية للضرر الحاصل في حال كانت المطالبة ناشئة عن ضرر عارض؛
- (هـ) في حال كانت المطالبة ناشئة عن السرقة، صورة من محضر الشرطة خلال ثمانية وأربعين (48) ساعة من السرقة بحد أقصى.
- (و) أي مستندات أخرى قد يطلب منك تقديمها.

\*يلتزم حامل البطاقة/ المؤمن له إذا استدعت الحاجة، إرسال القطع المتضررة على نفقته الخاصة للمساعدة في إجراء التقييمات الإضافية للمطالبة.

**3- تسديد المطالبات:** يدفع المؤمن جميع منافع التأمين لحامل البطاقة المؤمن. وتخضع مبالغ التعويضات للقوانين والأنظمة الحكومية السارية في حينه في المنطقة الإقليمية.

\*Cardholders may be required to send in the damaged Mobile Phone, at their expense, for further evaluation of the claim.

**3. Payment of Claims:** All benefits will be paid by the Insurer to the Eligible Cardholders. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the Territory.

## SECTION VI GENERAL POLICY CONDITIONS

### A. Disputes

In the event of a dispute under this Policy, the Parties agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Egypt, unless a valid arbitration agreement has been entered into between the Parties, in which case, the Parties agree that any dispute or issue arising under or in respect of this Policy, including in relation to the breach, termination or validity of the Policy, shall be referred to arbitration in accordance with the provisions of the arbitration agreement.

### B. Excess of Other Insurance Coverage

Coverages provided by this Policy are in excess; which means that if, at the time of occurrence, You have other valid and collectible insurance - such as, but not limited to, homeowner's, contents, renter's, health, travel, accident- this Policy will only cover the amount not covered by such other insurance, up to the limits of the specific coverage as shown in the terms and conditions.

### C. Governing Law

This Policy shall be governed by the laws of Egypt.

### D. Concealment or Fraud

Coverage will be automatically voided without the need for any notice, whether before or after a loss, if the Cardholder/Insured wilfully conceals or misrepresents any material fact or circumstance concerning this insurance or provides fraudulent information to the Insurer.

### E. Loss Prevention

The Cardholder/Insured must use all reasonable means to avoid future loss at and after the time of loss.

### F. Sanctions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of this Policy or at any time thereafter, providing coverage to You is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, the Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defence to the Eligible Cardholder or make any payment of defence costs or provide any form of security on behalf of the Eligible Cardholder, to the extent that it would be in

## القسم السادس: الشروط العامة للوثيقة أ- المنازعات

وافق الأطراف على أنه في حال نشوء منازعة بموجب هذه الوثيقة ينعقد الاختصاص القضائي للنظر فيها للمحاكم المصرية، ما لم يكن ثمة اتفاقية تحكيم مبرمة وسارية بين الأطراف، وقد اتفق الأطراف على أنه في هذه الحالة فإن كل منازعة أو مسألة تنشأ بموجب هذه الوثيقة (بما فيها كل مسألة تتعلق بمخالفة الوثيقة أو إنهائها أو سريرانها) تحال للتحكيم وفقاً لأحكام اتفاقية التحكيم.

## ب- الزيادة على التغطيات التأمينية الأخرى

التغطيات التأمينية الممنوحة بموجب هذه الوثيقة تضاف إلى التغطيات المقدمة بموجب وثائق أخرى. أي أنه في حال وجود تأمين سارٍ آخر وقت وقوع الحادث (كتأمين ملاك المنازل أو المحتويات أو المسافرين أو التأمين الصحي أو السفر أو الحوادث أو التأمين الطبي على سبيل المثال لا الحصر) فإن هذه الوثيقة تغطي فقط المبلغ غير المشمول بالوثيقة الأخرى على أن لا يزيد عن حدود التغطية المنصوص عليها في الشروط والأحكام.

## ج- القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الوثيقة للقوانين السارية في جمهورية مصر العربية.

## د- إخفاء المعلومات أو الغش

تصبح الوثيقة ملغاة من تلقاء نفسها ودون حاجة إلى إخطار (سواء قبل الخسارة أو بعدها) إذا قام حامل البطاقة/ المؤمن له متعمداً بإخفاء أو تحريف أي وقائع أو ظروف تتعلق بهذا التأمين، أو في حال تقديم معلومات احتيالية للمؤمن.

## هـ- منع احتمالات الخسارة

يجب على حامل البطاقة/ المؤمن له اتخاذ كافة المساعي المعقولة لتفادي أي حالة خسارة في المستقبل وقت وقوع الخسارة وبعدها.

## و- العقوبات

في حال كان تقديم التغطية التأمينية مخالف أو سيخالف شروط أي حظر أو عقوبات مفروضة بموجب أي قانون أو تشريع يسري على المؤمن أو على شركته الأم أو الكيان النهائي المسيطر عليه عند بدئ سريان الوثيقة أو في أي وقت لاحق لذلك، فلن يقدم المؤمن أي تغطية تأمينية ولن يتحمل أية مسؤولية من أي نوع ولا يقدم أي نوع من الدفوع لحامل البطاقة المؤمن أو دفع أي مبلغ على حساب نفقات المدافعة والمرافعة أو تقديم أي ضمان بالنيابة عن حامل البطاقة المؤمن إذا كان ذلك سيعتبر مخالفة لذلك الحظر أو العقوبات.

breach of such embargo or sanction.

#### G. Transfer

The Cardholder/Insured may not transfer this insurance to anyone.

#### H. Subrogation

If the Insurer settles any claim or payment or otherwise covers any loss applying under this Policy, it shall be subrogated to all Eligible Cardholder's rights of recovery against any other person or persons and the Eligible Cardholder shall complete, sign and deliver any documents necessary to secure such rights. The Eligible Cardholder shall not take any action following a loss to prejudice such rights of subrogation.

#### I. Burden of Proof

In any action, suit or other proceedings where the Insurer alleges that by reason of provision of any exclusion which may be applicable, any loss or damage is not covered by this Policy, the burden of proving such loss or damage shall be on the Eligible Cardholder.

#### J. Compliance

The benefits of the Policy are subject always to Your full compliance with the terms and conditions to each Policy section.

#### K. Data Disclosure

By entering into this contract of insurance, the Cardholder/Insured consents to the Insurer processing data relating to it for providing insurance products and services, legal, administrative and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to You.

The Cardholder/Insured consents to the Insurer making such information available to third parties including but not limited to any Group Company, those who provide products or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside Your country of domicile.

#### L. Complaints Procedure

If You wishes to file a complaint, You may contact the Insurer by email on [Mastercard.Services@AIG.com](mailto:Mastercard.Services@AIG.com).

#### P. Language:

This Policy has been drawn up in the Arabic and English languages, and in case of discrepancy between the two texts, the Arabic text shall prevail.

#### ز- التنازل

لا يجوز لحامل البطاقة/ المؤمن له التنازل عن التأمين لأي شخص آخر.

#### ح- الحلول في الحقوق

في حالة ما إذا قام المؤمن بتسوية أي مطالبة أو دفعة مالية أو قام بتغطية أي خسارة مشمولة بهذه الوثيقة، فسوف يحل محل حامل البطاقة المؤهل في جميع حقوقه في الاسترداد في مواجهة أي شخص آخر، ويجب على حامل البطاقة المؤهل استكمال وتوقيع وتسليم كافة المستندات اللازمة لضمان تلك الحقوق. ولا يجوز لحامل البطاقة المؤهل اتخاذ أي إجراء بعد وقوع الخسارة بما يُخلُ بمبدأ الحلول في الحق.

#### ط- عبء الإثبات

في كافة الدعاوى والقضايا والإجراءات القانونية الأخرى التي يدفع فيها المؤمن بعدم شمول أي حالة خسارة أو ضرر بالتغطية التأمينية بسبب وقوعها تحت بند الاستثناءات السارية في هذه الوثيقة، فإن عبء إثبات الخسارة أو الضرر يقع على عاتق حامل البطاقة المؤهل.

#### ي- الامتثال

تخضع المنافع الممنوحة بموجب هذه الوثيقة دوماً للامتثال الكامل والتام لشروط وأحكام كل قسم من أقسام هذه الوثيقة.

#### ك- الإفصاح عن البيانات والمعلومات

إن إبرام حامل البطاقة/ المؤمن له لعقد التأمين هذا يعني موافقته على قيام المؤمن بمعالجة البيانات المتعلقة به بقصد تقديم منتجات وخدمات التأمين وكافة الإجراءات القانونية والإدارية ولأغراض الإدارة، وعلى وجه الخصوص معالجة البيانات الشخصية الحساسة المتعلقة بك.

يوافق حامل البطاقة/ المؤمن له على قيام المؤمن بتقديم تلك المعلومات لأي طرف من الغير، بمن فيهم أي شركة أم، أو أي أطراف تقدم المنتجات أو الخدمات للمؤمن أو لأي شركة أم أو أي سلطات تشريعية داخل بلد الإقامة أو خارجها.

#### ل- إجراءات الشكاوى

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يمكنك الاتصال بشركة التأمين عبر البريد الإلكتروني [Mastercard.Services@AIG.com](mailto:Mastercard.Services@AIG.com).

#### م- اللغة

حررت الوثيقة باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حالة الاختلاف يرجح النص العربي.