



## تقسيم معاملات الشراء

- 1- هل كافة معاملات الشراء يمكن تقسيطها ؟  
✓ كافة معاملات الشراء التي يتم تنفيذها خلال فترة الحملة قابلة للتقسيم على فترة 6 أشهر بدون فائدة .
  - 2- هل يتم طلب التقسيط من خلال المتاجر ؟  
✓ لا يتم طلب تقسيط المعاملات فقط من خلال مركز الإتصال 19320 .
  - 3- هل يمكن تقسيط معاملات السحب النقدي ؟  
✓ لا العرض فقط خاص بمعاملات المشتريات التي تتم بالبطاقات الائتمانية الصادرة من مصرفنا .
  - 4- هل يوجد فترة زمنية معينة يجب إبلاغ مركز الإتصال 19320 خلالها لطلب عملية التقسيط ؟  
✓ نعم يجب تقديم طلب التقسيط من خلال مركز الإتصال في نفس الشهر التي تمت فيه المعاملة .
  - 5- هل يقوم التجار بإضافة أى رسوم على المعاملات التي يتم تقسيطها ؟  
✓ عرض التقسيط المقدم من IDB هو تقسيط فعلى دون إضافة أى مبلغ أو رسوم إضافية ( 0 فوائد – 0 رسوم إدارية – 0 مقدم ) على المعاملات ويتم المحاسبة لدى التجار بالسعر المعلن عن السلع التي يتم شرائها وليس للتجار أى دخل بتقسيم المعاملات .
  - 6- هل يوجد سلع معينة مستثناة من عرض التقسيط ؟  
✓ كافة المشتريات التي تتم بإستخدام بطاقات IDB الائتمانية يمكن تقسيطها .
  - 7- هل لو قمت بطلب إصدار بطاقة جديدة هل يمكن الإستفادة من العرض ؟  
✓ نعم عرض التقسيط مقدم لحاملي البطاقات الائتمانية ( تيتانيوم – بلاتينيوم – World Elite ) الحاليين وأيضاً للبطاقات التي يتم إصدارها حديثاً .
- لمزيد من الإستفسارات يرجى التواصل مع مركز إتصال بنك التنمية الصناعية IDB على رقم 19320  
( 7 × 24 ساعة )