



تقسيم معاملات الشراء

- 1- هل كافة معاملات الشراء يمكن تقسيطها ؟
✓ كافة معاملات الشراء التي يتم تنفيذها خلال فترة الحملة قابلة للتقسيم على فترة 6 أشهر بدون فائدة .
 - 2- هل يتم طلب التقسيط من خلال المتاجر ؟
✓ لا يتم طلب تقسيط المعاملات فقط من خلال مركز الإتصال 19320 .
 - 3- هل يمكن تقسيط معاملات السحب النقدي ؟
✓ لا العرض فقط خاص بمعاملات المشتريات التي تتم بالبطاقات الإئتمانية الصادرة من مصرفنا.
 - 4- هل يوجد فترة زمنية معينة يجب إبلاغ مركز الإتصال 19320 خلالها لطلب عملية التقسيط ؟
✓ نعم يجب تقديم طلب التقسيط من خلال مركز الإتصال في نفس الشهر التي تمت فيه المعاملة .
 - 5- هل يقوم التجار بإضافة أى رسوم على المعاملات التي يتم تقسيطها ؟
✓ عرض التقسيط المقدم من IDB هو تقسيط فعلى دون إضافة أى مبلغ أو رسوم إضافية (0 فوائد – 0 رسوم إدارية – 0 مقدم) على المعاملات ويتم المحاسبة لدى التجار بالسعر المعلن عن السلع التي يتم شرائها وليس للتجار أى دخل بتقسيم المعاملات .
 - 6- هل يوجد سلع معينة مستثناة من عرض التقسيط ؟
✓ كافة المشتريات التي تتم بإستخدام بطاقات IDB الإئتمانية يمكن تقسيطها .
 - 7- هل لو قمت بطلب إصدار بطاقة جديدة هل يمكن الإستفادة من العرض ؟
✓ نعم عرض التقسيط مقدم لحاملي البطاقات الإئتمانية (تيتانيوم – بلاتينيوم – World Elite) الحاليين وأيضاً للبطاقات التي يتم إصدارها حديثاً .
- لمزيد من الإستفسارات يرجى التواصل مع مركز إتصال بنك التنمية الصناعية IDB على رقم 19320
(7 × 24 ساعة)